

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van onderhoud en reparatie van en met Truck & Trailer Service Holten B.V. gevestigd te Holten; hierna te noemen de gebruiker. De opdrachtgever/koper zal in het navolgende worden aangeduid als de wederpartij. Anders luidende voorwaarden maken allen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten tot onderhoud en/of reparatie en aanvullingen/wijzigingen kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

- Alle offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
 - Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de afwikkeling de kostprijzen van de bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de gebruiker en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de gebruiker gerechtigd daarin vermelde prijzen van de wederpartij in rekening te brengen, dan wel het bepaalde in de vorige zin toe te passen.
 - Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend/in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen op kortere termijn is die wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De gebruiker is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomene derden in te schakelen.

ARTIKEL 4: LEVERING / VERRICHTTE WERKZAAMHEDEN

- Opgegeven termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige beëindiging van de werkzaamheden dient de gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan de gebruiker een redelijke termijn wordt gegeven om de werkzaamheden alsnog te verrichten/te voltooien. Deze redelijke termijn zal minstens vier werkdagen zijn, aanvangend de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.
- Bij verrichten van onderhoud en reparatie in gedeelten wordt elke levering/fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- De wederpartij is gehouden om de gebruiker in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en daartoe ook de zaak waaraan onderhoud of reparatie dient plaats te vinden ter beschikking te stellen aan de gebruiker alsmede om de zaak waaraan onderhoud of reparatie heeft plaatsgevonden na het einde van de werkzaamheden wederom onder zich te nemen. Blijft de wederpartij met het voorgaande, ondanks ingebrekestelling, geheel of deels in verzuim dan heeft de gebruiker mede het recht om voor de uitvoering van de werkzaamheden aangeschafte materialen en onderdelen en de zaak waaraan onderhoud of reparatie heeft plaatsgevonden voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Evenzeer heeft de gebruiker dan het recht om deze zaak/materialen en/of onderdelen te vernietigen nadat de opslag twee maanden heeft voortgeduurd. Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij om de overeengekomen som aan de gebruiker te voldoen onverlet. De gebruiker is in ieder geval bevoegd tot factureren van de overeengekomen som zodra blijkt dat de wederpartij het de gebruiker niet mogelijk maakt om aan de verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen bijvoorbeeld ook indien de wederpartij de zaak waaraan onderhoud en/of reparatie dient plaats te vinden niet ter beschikking stelt. De overeengekomen som is alsdan onmiddellijk opeisbaar.
- De gebruiker is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens een (verdere) prestatie te verrichten. Indien de wederpartij deze gevraagde vooruitbetaling of zekerheid weigert, dit ondanks ingebrekestelling door de gebruiker, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 5: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de gebruiker niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien blijkt, dat de reparaties onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan de gebruiker niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook heeft de gebruiker het recht te vorderen dat de aan de gebruiker verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De gebruiker heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten.
- Alle onkosten welke door de gebruiker worden gemaakt ten verzoeken of ten behoeve van de wederpartij, komen geheel voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 6: RECLAMES / RETOURZENDINGEN

- De wederpartij is gehouden om onmiddellijk bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan en om defecten die alsdan zichtbaar zijn of in redelijkheid zichtbaar behoren te zijn, onmiddellijk ter kennis van de gebruiker te brengen, op straffe van verval van recht. Andere defecten dan hiervoor bedoeld dienen uiterlijk 8 dagen na her-ingebruikneming aan de gebruiker te worden gemeld, mits die defecten binnen uiterlijk die periode van 8 dagen bekend waren althans in redelijkheid bekend hadden behoren te zijn, op straffe van verval van recht.
- Indien de wederpartij niet heeft voldaan aan het in lid 1 bepaalde worden zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen door de wederpartij en kunnen eventuele defecten als bedoeld in lid 1 niet meer leiden tot enige aanspraak jegens de gebruiker.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Daartoe zal de wederpartij de zaak wederom ter beschikking stellen aan de gebruiker op het adres waar de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.
- Retourzending van zaken aan de gebruiker geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. Kleine reparaties geschieden tegen vergoeding van materiaalkosten en de alsdan overeen te komen overige reparatiekosten. Bij een reclame wordt de wederpartij € 15,- onderzoek- en beoordelingskosten verschuldigd aan de gebruiker, tenzij de reclame juist is in die zin dat op de gebruiker aansprakelijkheid ingevolge artikel 7 rust.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID / GARANTIE

- Indien de gebruiker zaken heeft geleverd aan de wederpartij met materiaal- en/of fabricagefouten die op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest is de gebruiker gehouden die zaken kosteloos te vervangen, mits binnen de in artikel 6 lid 1 of (indien de daar genoemde defecten niet aan de orde zijn) binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde tijd door de wederpartij bij de gebruiker is gereclameerd.
- De aansprakelijkheid van de gebruiker jegens de wederpartij is – behoudens opzet of grove schuld bij de directie of leidinggevend manager van de gebruiker – beperkt tot de som door de wederpartij aan de gebruiker voldaan (althans de ter zake overeengekomen som) als tegenprestatie voor de levering van de zaak en/of de werkzaamheden van de gebruiker waarop de klacht betrekking heeft. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor verdergaande schade, bijvoorbeeld vervoersschade. Dit lid laat onverlet de verplichting van de gebruiker voortvloeiend uit lid 1 (vervanging producten).

- Iedere aanspraak van de wederpartij jegens de gebruiker vervalt indien:
 - de wederpartij niet bij de gebruiker heeft geklaagd binnen de in artikel 6 lid 1 genoemde termijn indien de daar aan de orde zijnde defecten zich voordoen;
 - de wederpartij niet schriftelijk bij de gebruiker heeft geklaagd binnen drie maanden na de uitvoering van de werkzaamheden/de levering of – indien dit moment eerder is – voordat na de uitvoering van de werkzaamheden/de levering 25.000 kilometer met het betreffende voertuig is gereden. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de termijn van drie maanden verlengd tot twaalf maanden. De wederpartij verliest bovendien het recht aanspraken jegens de gebruiker geldend te maken indien en voor zover:
de schade is ontstaan door gebruik en/of opslag op ondeskundige wijze of op een wijze in strijd met de door de gebruiker gegeven instructies of adviezen;
de schade het gevolg is van door de wederpartij aan de gebruiker verstrekte onjuiste informatie.
- Voor schade als gevolg van noodreparaties is de gebruiker nimmer aansprakelijk.
- De gebruiker is tot verdergaande prestaties jegens de wederpartij gehouden indien en voor zover de gebruiker op haar beurt deze zelfde aanspraken met succes geldend kan maken jegens haar leverancier of de fabrikant op basis van een verstrekte garantie. In een dergelijk geval kan ook altijd worden volstaan met cessie door de gebruiker van haar vordering op haar leverancier of de fabrikant aan de wederpartij. Die cessie kwijt de gebruiker jegens de wederpartij.

ARTIKEL 8: BETALING

- Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum ook indien conform artikel 4 niet kan worden geleverd netto contant, te geschieden.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde fatale termijn niet volledig is betaald is de wederpartij gehouden tot betaling aan de gebruiker van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW. De wederpartij is alsdan bovendien gehouden om aan de gebruiker te voldoen al de kosten verband houdend met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassomaatregelen en/of executie maatregelen, de kosten van een faillissementsaanvraag daaronder begrepen. De som van de buitengerechtelijke kosten wordt hierbij gesteld op minstens 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering/verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De gebruiker behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen terzake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden, alsmede vorderingen terzake, eventuele, schadevergoeding jegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
- De wederpartij is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

ARTIKEL 10: PAND / WARRANTAGE

De wederpartij is, zolang niet aan alle verplichtingen jegens de gebruiker is voldaan, niet bevoegd geleverde zaken te verpanden en/of deze zaken voor opslag in de feitelijke macht van een financier te brengen.

ARTIKEL 11: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.

Beide partijen hebben het recht om de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, op het tijdstip waarop de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of geconfronteerd wordt met beslaglegging op een deel van haar vermogen of anderszins beschikkingsonbevoegd en/of handelingsonbekwaam wordt.

ARTIKEL 12: WANPRESTATIE / VERZUIJ

- In geval de gebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet na kan komen als gevolg van overmacht of omdat een door de gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde of toeleverancier haar verplichtingen niet nakomt, is de gebruiker gerechtigd te tussen partijen gesloten overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, of de nakoming van haar verplichtingen gedurende een redelijke termijn op te schorten, zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden is. Indien bovengenoemde situatie intreedt terwijl de overeenkomst ten dele is uitgevoerd is de wederpartij gehouden aan haar verplichtingen jegens de gebruiker betrekking hebbend op de periode tot aan dat moment in ieder geval te voldoen.
- Onder overmacht in de zin van lid 1 wordt onder meer verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting of dreiging daarvan, verstoring van de valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen bijvoorbeeld door brand, ongeval maar ook door andere voorvallen, natuurverschijnselen, één en ander onvermijdelijk of voornooede omstandigheden de onderneming van de gebruiker of door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een eerdere schakel in de keten raken.
- Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover de gebruiker in gebreke mocht blijven prompt aan haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot surseance van betaling, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van de wederpartij, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van enigerlei contact aan de gebruiker verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

ARTIKEL 13: ANNULERING / ONTBINDING

Annulering is slechts mogelijk indien de gebruiker daarin toestemt. Behoudens overeenstemming in andere zin zal de wederpartij aan de gebruiker alsdan 20% van de contractueel overeengekomen som voldoen onverminderd haar verplichting reeds bestelde zaken, al dan niet be- of verwerkt, betrekking hebbend op de uitvoering van de overeenkomst af te nemen en te betalen tegen kostprijs. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen zullen dan worden verrekend met deze 20%, met dien verstande dat eventueel door de wederpartij reeds betaalde hogere bedragen niet worden gerestitueerd.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

- Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.
- Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse Rechter, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij woont en/of is gevestigd.
- Indien de gebruiker kiest voor voorlegging van het geschil aan een andere rechter dan de rechter bevoegd in de plaats waar de wederpartij woont, heeft de wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf het recht om te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter, mits deze natuurlijke persoon dat binnen één maand nadat de gebruiker zich schriftelijk jegens de wederpartij op dit beding heeft beroepen, kenbaar maakt aan de gebruiker.